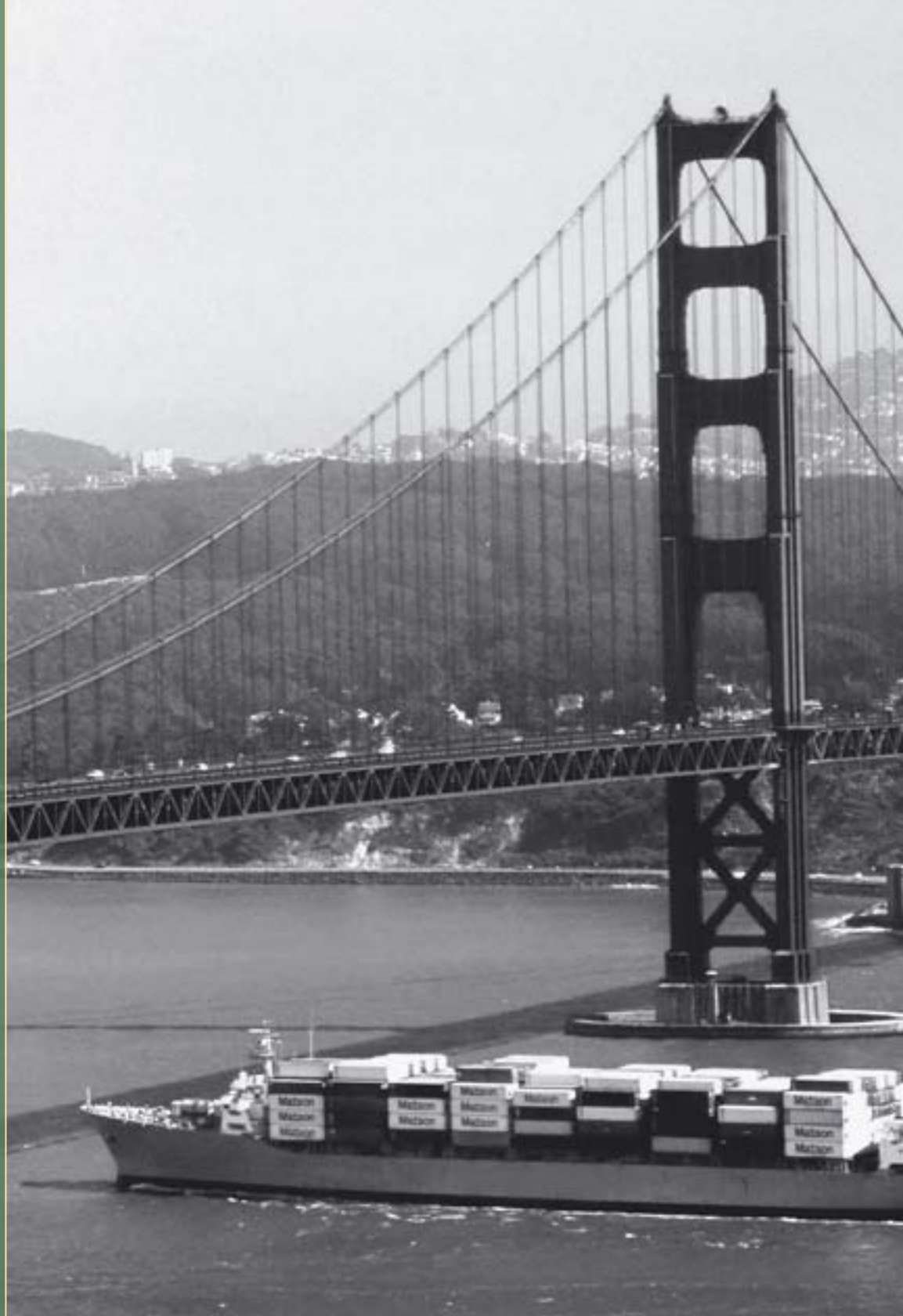


**ОТРАСЛЕВЫЕ
РЕШЕНИЯ**

mySAP Business Suite



РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ОБЗОР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЙ SAP	5
Разработка и реализация стратегии развития транспортной компании	5
Реализация услуг транспортной компании.....	6
Управление техническим обслуживанием и ремонтом транспортных средств	8
Управление складами	11
Управление охраной здоровья и окружающей среды	12
Управление процессами материально-технического снабжения.....	13
Учет и отчетность.....	14
Управление персоналом	16
ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА SAP NetWeaver	17
КОМПАНИЯ SAP – НАДЕЖНЫЙ БИЗНЕС-ПАРТНЕР	18
Консалтинговые услуги SAP и партнеров	19
Сервис и поддержка решений SAP.....	20
ТРАНСПОРТНЫЕ КОМПАНИИ – КЛИЕНТЫ SAP	22
Российский опыт	22
Зарубежный опыт.....	25
ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЙ SAP ДЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ	30

ВВЕДЕНИЕ

Реализация стратегии транспортной компании, направленной на создание конкурентных преимуществ и повышение эффективности использования имеющихся ресурсов, каждый день ставит новые вопросы перед руководителями компаний. Управление основными процессами в современных условиях – задача, требующая максимальной ответственности менеджмента за принимаемые решения. При этом темпы изменений внешних рыночных условий не оставляют много времени для анализа, а факторы, связанные с экономическим и техническим регулированием бизнеса, недостатком инвестиционных средств, износом парка транспортных средств и наземного оборудования, потерями квалифицированного персонала сокращают возможности оперативного реагирования на изменения рыночной среды.

Особыми обстоятельствами, в которых работают транспортные компании в странах СНГ, являются:

- законодательное разделение услуг по осуществлению перевозок и услуг инфраструктуры между независимыми между собой компаниями, такими как авиакомпании, аэропорты;
- перспективы вступления стран СНГ в ВТО приближают существенное повышение конкуренции на рынке авиаперевозок на внутренних и на международных маршрутах;
- увеличение в компаниях доли эксплуатируемых транспортных средств иностранного производства;
- конкуренция между компаниями как одного вида транспорта, так и между разными видами транспорта, как в секторе пассажирских, так и в секторе грузовых перевозок;
- развитие мультимодальных транспортных компаний;
- низкая, хотя и повышающаяся, платежеспособность населения – основного покупателя услуг пассажирских перевозок;
- продолжающийся процесс приватизации государственных транспортных компаний.

Традиционно используемым источником информации о бизнес-процессах на предприятии и в цепочке взаимосвязи с контрагентами являются данные бухгалтерского учета. Однако недостаточная степень их оперативности и детализации, ограниченность ракурса предоставляемой информации не позволяют говорить об эффективности системы управления, основанной на этих данных. В связи с этим построение информационной системы, позволяющей принимать решения на основе оперативных данных по всем подразделениям – необходимость, осознаваемая большинством руководителей транспортных компаний. Основное внимание при создании таких систем следует уделить ключевым вопросам, таким как:

- разработка стратегии развития компании;
- повышение эффективности продаж перевозок и сопутствующих услуг;
- эксплуатация парка транспортных средств и наземного оборудования, контроль износа и планирование ремонтных работ;
- бизнес-планирование, бюджетирование и управление движением финансовых потоков;
- управление себестоимостью на уровнях отдельного рейса, маршрута, отдельной компании, группы компаний, обеспечение снижения затрат при сохранении высокого уровня надежности;
- прогнозирование пассажиро- и грузопотоков, учет перевозок и стимулирование сбыта на конкурентном рынке;
- материально-техническое снабжение и управление отношениями с поставщиками.

Компания SAP представляет комплексное решение для транспортных компаний, позволяющее оптимизировать хозяйственные процессы компании и управлять ими на основе информации, получаемой в режиме реального времени. Решение охватывает бизнес-процессы на всех этапах жизненного цикла перевозки как рыночного продукта компании. Решения SAP успешно применяются в России транспортными компаниями, работающими в различных видах транспорта: железнодорожном, авиационном, морском, речном, автомобильном.

Эти решения основаны на лучших результатах применения решений SAP в отрасли и учитывают более чем 30-летний опыт компании SAP в области проектирования, внедрения и сопровождения интегрированных бизнес-решений для различных секторов экономики по всему миру.

ОБЗОР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЙ SAP

Предлагаемые SAP решения для транспортных компаний основаны на комплексе решений «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite) и содержат типовые для большинства российских предприятий модели процессов бухгалтерского учета, управления логистическими цепочками на всех этапах снабжения, производства и сбыта, управления персоналом. Кроме того, в решения включены специфические для транспортных компаний процессы, связанные как с эксплуатацией парка транспортных средств, так и с особенностями планирования, учета и взаимодействия с участниками рынка.

РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Для обеспечения эффективной системы управления, адекватной новым условиям хозяйствования, SAP предлагает компонент «Стратегическое управление предприятием» (SAP SEM). Решение позволяет формализовать стратегию транспортной компании на основании ключевых показателей деятельности; транслировать стратегию на различные уровни управления, обеспечивая связь стратегического планирования с оперативной деятельностью дочерних компаний, отдельных подразделений, экипажей в составе транспортной компании. Стратегия компании должна содержать цели развития компании в долгосрочной перспективе, пути достижения этих целей и ресурсы, которые должны быть для этого привлечены.

Для решения задач стратегического управления транспортной компанией SAP предлагает следующие составляющие, обеспечивающие все фазы стратегического управления:

- формализация стратегии в качестве карты сбалансированных показателей – поддержка процессов определения, анализа, визуального представления и интерпретации основных показателей развития компании;
- связь стратегии с оперативными целями и распределением ресурсов;
- консолидация результатов деятельности как в форме, соответствующей требованиям законодательства (для внешней отчетности), так и в форме, необходимой для внутренних целей управления;
- поддержка взаимосвязанных процессов стратегического и оперативного планирования, бюджетирования и прогнозирования;
- функции автоматизации сбора структурированной и неструктурированной информации из различных (внутренних и внешних) источников;
- организация коммуникаций с лицами, влияющими на бизнес компании.

Важнейшим моментом, обеспечивающим эффективность использования компонента «Стратегическое управление предприятием», является тесная информационная связь между его составляющими, а также с системой управления внутренними ресурсами компании путем использования Хранилища бизнес-информации (SAP BW). Особую актуальность решение приобретает для успешной реструктуризации бизнеса, например, слияний и поглощений компаний, разделения бизнеса перевозок и предоставления услуг инфраструктуры, выхода компаний на международные рынки.

Преимущества решений SAP для транспортных компаний при разработке и реализации стратегии развития состоят в следующем:

- транспортные компании получают не только программный продукт, но и передовые технологии управления, качественную оптимизацию бизнес-процессов;
- руководство компании получает инструмент, позволяющий формулировать стратегию развития компании в измеримых показателях и отслеживать реализацию принятой стратегии.

РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Значительные резервы повышения эффективности транспортных компаний лежат в области реализации услуг. С одной стороны, с усилением конкуренции из-за прихода на рынок перевозок иностранных перевозчиков, компании СНГ могут лишиться части своих клиентов. С другой стороны, сосредоточившись на определенном сегменте рынка в соответствии с выбранной стратегией развития, транспортная компания может не только не потерять, но и увеличить количество новых клиентов. Решение SAP «Управление взаимоотношениями с клиентами» (mySAP CRM) предлагает возможности для следующих областей:

- **Маркетинг.** Решение позволяет управлять программами лояльности корпоративных и частных клиентов, проводить маркетинговые кампании в рамках альянс-партнерства. Повышение эффективности маркетинговых мероприятий происходит благодаря функциональным возможностям маркетингового планирования, управления кампаниями, управления потенциальными сделками, маркетинговой аналитики, сегментации клиентской базы, персонализации и управления стимулированием сферы продаж. Учет условий конкуренции и предпочтений клиентов позволит своевременно вводить новые маршруты и изменять грузоподъемность транспортных средств и частоту курсирования на существующих маршрутах, предоставлять клиентам новые услуги, изменять тарифы на перевозки и условия бронирования и заказа билетов.
- **Продажи.** Решение позволяет максимизировать как продажи собственно перевозок, так и сопутствующих товаров и услуг. Примером может служить розничная торговля по каталогам на борту самолета или в поездах дальнего следования. Оптимизация существующих каналов сбыта достигается благодаря функциональности для планирования и прогнозирования продаж, управления организационной структурой и территориями, ключевыми клиентами и контактами, потенциальными сделками, предложениями и заказами, договорами, поощрениями и комиссионными для сотрудников. При работе в сегменте грузовых перевозок возможна организация порталного доступа с возможностью ввода заказа на перевозку самим клиентом. Это позволит уменьшить потребность в персонале, который занимается непосредственно приемом от клиентов заявок на перевозки. При работе в пассажирском сегменте перевозок решение SAP позволяет как интегрировать корпоративную систему управления с внешними системами централизованного бронирования билетов, так и продавать билеты напрямую через Web-портал компании. Продажа авиабилетов через централизованные системы является необходимым условием для участия в международных авиационных альянсах, а продажи через Интернет обеспечивают рост числа клиентов и минимизацию сбытовых затрат. Также, система централизованного бронирования билетов может быть интегрирована через голосовой шлюз технологической платформы SAP NetWeaver. Таким образом, система SAP может принимать информацию о бронировании по телефону билетов через электронного секретаря.
- **Аналитика.** Решение позволяет своевременно реагировать на сезонные, циклические и форс-мажорные изменения пассажиро- и грузопотоков. Оценка эффективности бизнес-процессов выполняется с помощью целого ряда средств анализа клиентской базы, маркетинга, продаж, сервиса и каналов взаимодействия. Ранее аналитические компоненты решений SAP были ориентированы исключительно на высший менеджмент компаний. Теперь же мощные аналитические средства доступны как менеджерам среднего звена, так и рядовым сотрудникам, отвечающим за работу непосредственно с клиентами. Так, решения SAP уже содержат преднастроенные средства анализа долгосрочной прибыльности постоянных клиентов и отдельных услуг. Авиакомпания, например, смогут оценить, как снижение тарифа на изменение имени пассажира или даты вылета повлияли на интенсивность притока новых клиентов.

- Поддержка приложений для мобильных сотрудников. Решение повышает эффективность процессов продаж и сервиса за счет использования мобильных средств телекоммуникации. Также, мобильные технологии могут быть широко использованы в процессах технического обслуживания и ремонтах, в том числе в аварийных ситуациях и при авариях на маршруте. Особую эффективность мобильные возможности приобретают в связи с распространением в последнее время технологии Wi-Fi. Точки доступа могут быть установлены на железнодорожных вокзалах, зданиях локомотивных и вагонных депо, аэропортов и даже под землей в метро! Во всех аэропортах мира по разным причинам случаются задержки рейсов. Десятки разгневанных пассажиров требуют разъяснений от представителей авиакомпании. Используя возможности инфраструктуры Wi-Fi аэропорта, представитель авиакомпании может оперативно получить доступ к информационным ресурсам компании и быстро получить информацию, необходимую как для работы с пассажирами, так и для организации других работ.
- Электронная коммерция. Решение позволяет использовать Интернет в качестве эффективного канала сбыта с функциональностью для сфер маркетинга, продаж, сервиса и аналитики. Авиакомпании, применяющие данную функциональность, отмечают существенный рост продаж авиабилетов через Интернет при снижении сбытовых затрат. К сожалению, российское законодательство пока не признает юридической полноправности сделок, совершенных исключительно в электронном виде. Поэтому на текущий момент бизнес не может использовать все возможности электронных продаж, предоставляемых решением SAP. Тем не менее, первым шагом к реализации заложенного потенциала может быть использование бронирования и резервирования пассажирских билетов и грузовых мест через Интернет.
- Управление каналами. Решение позволяет провести оптимизацию не прямых каналов продаж с помощью функциональных возможностей управления партнерами. Компании, применяющие данную функциональность, отмечают существенный рост эффективности использования агентских каналов сбыта.

Решение SAP «Управление взаимоотношениями с клиентами» для управления сбытовой деятельностью позволит транспортным компаниям:

- ускорить привлечение новых клиентов за счет более широкого охвата потенциальной клиентской базы средствами маркетинговых и телекоммуникаций;
- повысить лояльность уже имеющихся клиентов за счет возможностей планирования и проведения программ лояльности;
- повысить процент полезной загрузки транспортных средств за счет роста клиентской базы и повышения лояльности существующих клиентов;
- используя бизнес-аналитику в разрезе исторической прибыльности по клиентам, отказаться от сотрудничества с убыточными клиентами;
- эффективно использовать возможности участия в международных альянсах за счет простой и надежной интеграции собственных информационных ресурсов с информационными ресурсами партнеров по бизнесу и системами централизованного бронирования и продаж билетов;
- сократить издержки как на продажи через агентов, так и на прямые продажи билетов за счет сокращения физической инфраструктуры системы продаж и увеличения доли продаж через интернет-системы (как собственные, так и централизованные), и системы голосового бронирования через электронных секретарей;
- в долгосрочном плане – адекватно рыночным условиям планировать закупки и взятие в лизинг транспортных средств за счет принятия решений на основе фактических данных и их качественного анализа.

УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТОМ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Перевозки как бизнес характеризуются значительной капиталоемкостью. Морские и воздушные суда имеют как первоначальную стоимость в десятки миллионов долларов, так и высокую стоимость эксплуатации. При этом все транспортные средства, согласно российскому и международному праву, являются средством повышенной опасности. Их эксплуатация является предметом жесткого регулирования как на уровне национальных законодательств, так и международных соглашений. Важнейшее значение с точки зрения обеспечения безопасности перевозок имеет организация технического обслуживания и ремонтов, доработки транспортных средств. При назначении конкретного транспортного средства на маршрут требуется проконтролировать соответствие выбранного ТС требованиям маршрута и характера перевозимых грузов, а также техническое состояние ТС.

Решение SAP «Управление жизненным циклом продукта» (mySAP PLM) реализует функции организации технического обслуживания и ремонта (ТОиР) в части ведения нормативно-справочной информации, планирования и документирования фактически проведенных мероприятий. Особую актуальность применительно к транспортным компаниям имеет решение для обслуживания парка транспортных средств.

В нормативно-справочной информации описываются технические объекты и проводимые на них мероприятия:

- описание ТС и компонентов, их спецификаций:
 - заводские, бортовые, регистрационные номера;
 - данные изготовителя;
 - данные о датах начала эксплуатации и проведенных мероприятий по ТОиР;
 - классификация, места установки, состав изделия;
 - контролируемые параметры;
 - состав конструкторской и другой документации;
- определение технологических карт обслуживания (ремонта) ТС и вспомогательной техники, определяющих перечень работ, требуемые ресурсы, в том числе работы на стороне и материалы, требующие закупки.

На основе нормативно-справочной информации, формализованной в системе, и данных о фактическом состоянии техники компания получает возможность качественного планирования мероприятий ТОиР:

- составление стратегий обслуживания, позволяющих нужным образом чередовать пакеты мероприятий по обслуживанию ТС и отдельных агрегатов (могут планироваться по времени, по наработке);
- обслуживание ТС и вспомогательной техники по состоянию – в результате выхода за допустимые пределы контролируемых параметров, накопления наработки (пробег в км, количество посадок и др.) либо наступления календарных сроков;
- обработку отключений – планирование и выполнение дополнительных работ, связанных с подготовкой необходимых условий для проведения обслуживания ТС;
- заказ работ сторонних организаций и заказ на поставку материалов – планирование, контроль, подтверждение и акцепт счета;
- выполнения на ТС и объектах вспомогательной техники восстановительных работ для узлов с контролем по серийным (заводским) номерам и корректировкой стоимости;
- проведение обслуживания на основе накопленных заявок на обслуживание с возможным применением каталогов неисправностей.

По результатам фактически проведенных ремонтно-восстановительных мероприятий решение обеспечивает:

- фиксацию результатов измерения параметров объективного контроля, по значениям которых могут автоматически создаваться запросы на обслуживание с перечнями необходимых технологических карт и потребностями в материалах;
- оперативное планирование ремонта, обусловленного обнаруженной неисправностью (без предварительного планирования);
- проведение всестороннего анализа результатов деятельности по обслуживанию и ремонту ТС и компонентов: истории (типы повреждений и обслуженные объекты, выполненные работы и затраченные ресурсы и др.) и аналитических отчетов.

Необходимо отметить, что решения SAP используются ведущими мировыми производителями транспортных средств:

- авиационной техники, например, EADS;
- автомобильной техники, например Daimler Chrysler, Iveco, Toyota, BMW, Volkswagen, MAN TURBO и др.
- подвижного состава и другого оборудования для железных дорог, например Siemens;
- морских судов, например HDW Howaldtswerke, Daewoo Shipbuilding & Marine, Mitsui Engineering & Shipbuilding, Mitsubishi Heavy Industries.

Решения SAP применяются не только для управления жизненным циклом транспортных средств в целом, но и производителями важных агрегатов транспортных средств. Например, компания Pratt & Whitney, чьи двигатели устанавливаются и на самолетах российского производства, отслеживает с помощью решений SAP историю каждого авиадвигателя вплоть до вывода из эксплуатации. Поэтому применение решения «Управление жизненным циклом продукта» в авиакомпаниях позволит обеспечить прямое взаимодействие между информационными ресурсами производителей авиационной техники и информационной системой ТОиР авиакомпании.

Например, в ходе подготовки к выходу на маршрут, в рейс, плавание выявляется некоторая неисправность. С помощью мобильного устройства обслуживающий персонал фиксирует в системе управления ТОиР факт обнаружения неисправности. Используя он-лайн доступ к информационным ресурсам поставщика транспортного средства, сотрудник транспортной компании создает запрос и оперативно получает ответ о путях устранения неисправности. Также, решения SAP могут работать с мобильными устройствами и в режиме офф-лайн. Например, при отсутствии связи с системой SAP, проводящий техническое обслуживание транспортного средства специалист заносит перечень подлежащих замене деталей в КПК или портативный компьютер, затем при приходе в офис подключает компьютер к сетевым ресурсам и системе SAP. Происходит синхронизация данных, и в системе SAP формируется заказ на техническое обслуживание.

Применяя решение «Управление жизненным циклом продукта» (mySAP PLM) совместно с решениями «Управление финансами» (mySAP ERP Financials) и «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver BI), можно реализовать современную концепцию эффективного управления основными фондами (EAM, Enterprise asset management). Это позволит интегрировано рассматривать технические и экономические аспекты эксплуатации транспортных средств и наземной инфраструктуры, что позволит повысить общую эффективность их использования.

Решения SAP в области ТОиР имеют следующие преимущества:

- обеспечивая с помощью решений SAP высокое качество организации ТОиР транспортных средств, транспортная компания улучшает показатели исправности и полезного использования парка транспортных средств и наземной инфраструктуры и одновременно минимизирует затраты на организацию ТОиР;
- в тесной интеграции с финансовыми компонентами решения, улучшаются коммерческие результаты использования транспортных средств и наземных систем;
- возможность интеграции с информационными ресурсами производителей техники позволяет оперативно устранять мелкие неисправности, выявленные в ходе подготовки транспортных средств к выходу на маршрут, без задержек отправки груза или пассажиров. В случаях обнаружения серьезных неисправностей, использование решений SAP позволяет сократить время задержки отправления.

Применение решения SAP для управления парком транспортных средств позволяет компании получить реальные выгоды, измеримые в финансовых, временных и других показателях. Сами клиенты SAP отмечают, в первую очередь, следующие преимущества:

Показатель	Величина
Снижение административных расходов на управление парком	на величину до 30%
Снижение риска отказа при использовании методик предупредительного ТО	На 60%
Снижение сроков простоя ТС на проведение технического обслуживания	На 30%
Снижение затрат при использовании непрерывного управления запасами и интегрированного управления снабжением	До 20%

УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДАМИ

Многие транспортные компании, особенно работающие в секторе грузовых перевозок, располагают развитой системой складов общего и специализированного назначения. Для поддержки и оптимизации складских процессов компания SAP предлагает решение «Управление складами» (Warehouse Management). Компонент «Управление складами» поддерживает управление входящими, исходящими и внутренними складскими процессами в режиме реального времени и предоставляет предприятиям следующие функциональные возможности:

Сканирование и ввод данных – В решении предусмотрены различные варианты ввода данных на местах. Так, поддерживается ввод данных с помощью считывающих устройств для штриховых кодов, ввод данных с помощью портативных терминалов и других мобильных устройств. При этом не требуется использование промежуточного программного обеспечения. Современные технологии позволяют организовать на сканирующем оборудовании пользовательский Web-интерфейс, интегрировать считывающие устройства для радиочастотной идентификации (RFID), сканеры штрих-кодов и средства распознавания голоса.

Управление единицами обработки – Функции управления складами позволяют идентифицировать материалы на основе стандарта EAN/UCC 128 и за один шаг перемещать все содержимое складской единицы. Благодаря использованию этого стандарта предприятия могут упростить процедуру коммуникации со своими партнерами, а также усовершенствовать процессы в логистической сети, связанные с управлением перевозками, техническим обслуживанием и ремонтом транспортных средств и объектов инфраструктуры, управлением качеством и безопасностью перевозок.

Управление заданиями и ресурсами – Компонент позволяет использовать потенциал, который открывает возможность чередования заданий и сокращения маршрута, и таким образом оптимизировать использование автоматизированного оборудования и повысить производительность сотрудников. Использование комплексных средств управления в режиме реального времени помогает выявлять «узкие места» и анализировать каждое событие на складе, оперативно реагируя на непредвиденные ситуации.

Управление прикладской территорией – Компонент «Управление складами» помогает контролировать связь складских и транспортных операций и обеспечивает совершенствование всего процесса управления прикладской территорией: от поступления материала до его отправки. Это обеспечивает прозрачность и запасов на местах, и запланированных поставок. Компонент помогает управлять прибывающими и отправляющимися автопоездами, трейлерами, поездами и контейнерами, а также планировать зоны выгрузки, ворота и грузовые платформы.

Перевалка – Решение позволяет предприятиям отпускать поступающие материалы без промежуточного хранения. Это позволяет избежать дублирования движений материалов в рамках склада, оптимизировать поток входящих и исходящих материалов, а также сократить маршруты внутри склада. Решение «Управление логистической сетью» поддерживает оба метода управления перевалкой: плановый и адаптивный.

Дополнительные логистические услуги – Благодаря возможностям управления складами можно формировать инструкции, выполнять, контролировать и оценивать стоимость услуг, таких как нанесение этикеток на единицы хранения, упаковка под заказ клиента и другие виды обработки.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ЗДОРОВЬЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Согласно правовым нормам, транспортные средства являются средствами повышенной опасности. В отдельных случаях повышенную опасность представляют также и объекты транспортной инфраструктуры, например:

- находящиеся под высоким напряжением электросети рельсового транспорта;
- высокочастотные излучающие устройства аэродромной инфраструктуры;
- грузоподъемные машины и механизмы, используемые как для обслуживания клиентских грузов, так и для внутренних работ;
- склады горюче-смазочных материалов.

Специфические медицинские требования предъявляются к персоналу, непосредственно управляющему транспортными средствами: водителям, машинистам, летчикам, экипажам морских и речных судов. Особые условия предъявляются к перевозкам грузов, классифицируемым как опасные.

Решение SAP для сферы охраны труда, здоровья и защиты окружающей среды имеет большой потенциал для применения на предприятиях различных видов транспорта. Данное решение предоставляет средства для управления аттестацией рабочих мест, аспектами гигиены труда и производственного травматизма. Оно поддерживает процессы управления промышленной и экологической безопасностью транспортного предприятия в соответствии с государственными нормативами. Основные функциональные направления в данной области:

- Безопасность продукта (перевозок и сопутствующих услуг);
- Управление опасными веществами;
- Обработка опасных материалов;
- Охрана труда;
- Производственная медицина;
- Управление отходами.

Решение SAP оказывает поддержку в сфере промышленной и экологической безопасности. Интегрированная архитектура решения гарантирует непротиворечивость информации при обмене данными между основными бизнес-процессами предприятия и процессами, относящимися к системе охраны труда, здоровья и защиты окружающей среды. Доступ к актуальной информации возможен в любой момент времени, централизация и интеграция справочников исключает избыточность данных.

Решение SAP «Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды» (SAP Environment, Health and Safety, SAP EH&S) позволяет транспортному предприятию получить множество преимуществ:

- повысить эффективность управления профессиональными рисками транспортного предприятия за счет их своевременного выявления, оценки, предупреждения и страхования;
- повысить безопасность перевозок за счет допуска к управлению транспортными средствами только персонала, отвечающего установленным требованиям, как с точки зрения профессиональной квалификации, так и по медицинским показателям;
- снизить потери, связанные с авариями транспортных средств и случаями производственного травматизма за счет своевременного и полного учета всех требований безопасности на транспорте, охраны труда и окружающей среды;
- снизить затраты, связанные с ликвидацией последствий аварий транспортных средств и обработкой случаев производственного травматизма за счет применения непротиворечивых данных и эффективной системы документооборота;
- повысить безопасность, минимизировать риски, снизить операционные расходы, связанные с обслуживанием опасных грузов за счет заблаговременного принятия соответствующих мер безопасности и непротиворечивости данных документооборота.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ

Основными задачами материально-технического снабжения в транспортной компании являются:

- обеспечение горюче-смазочными материалами, специальными жидкостями и газами;
- обеспечение услугами инфраструктуры;
- обеспечение ТОиР запасными частями и комплектующими, а также закупаемыми услугами;
- обеспечение спецодеждой отдельных категорий сотрудников;
- обеспечение административной деятельности.

Решение SAP охватывает весь комплекс материально-технического снабжения компании и взаимосвязей с поставщиками в рамках логистической сети – от инвентаризации и управления запасами до выбора оптимального маршрута транспортировки и планирования загрузки складских мощностей. Ключевые моменты, на которые направлены инструменты решения SAP в области снабжения – снижение бюджетов закупок, обеспечение оптимальной логистики и прозрачности движения материальных потоков.

Планирование логистики снабжения

Рассчитываемые в автоматическом режиме на основе планов перевозок планы закупок топлива, масел, позволяют значительно уменьшить объемы страховых запасов. Планирование закупок комплектующих по результатам заявочной кампании позволяет осуществить адресный контроль материально-технического обеспечения подразделений. Планирование поставок совместно с партнерами упрощает взаимодействие и повышает процент поставок «точно в срок». Интеграция с системой управления взаимоотношениями с клиентами позволяет:

- судходным компаниям – качественно планировать закупку портовых и навигационных услуг в соответствии с маршрутом движения судна;
- оперативно резервировать складские мощности у логистических операторов,
- проводить закупки транспортных средств и комплектующих в соответствии с сезонным и долгосрочным изменением спроса на пассажирские и грузовые перевозки;
- заказывать в аэропортах количество бортового питания в соответствии с фактически проданным количеством авиабилетов.

Договорная кампания и закупки

Решение позволяет строить долгосрочные отношения с поставщиками, в первую очередь поставщиками топлива и услуг инфраструктуры, на основании договоров и приложений к ним. Всегда имея доступ к прейскурантам цен на оказываемые услуги, с сохранением всех происходящих изменений ставок и сборов и других параметров, руководство и службы транспортной компании получают возможность качественно планировать затраты на подготовку перевозок. Использование процедур выбора поставщика на основании данных тендерной документации, квотирования и истории взаимоотношений с поставщиком позволяют повысить прозрачность процессов принятия решений о выборе поставщика и сократить бюджет закупок. Решение SAP предлагает возможности проведения «обратных Интернет-аукционов», направленных на максимальное вовлечение потенциальных поставщиков и выбор оптимального ценового предложения.

Управление запасами и инвентаризация

Стандартизация и автоматизация рутинных операций в складском учете и при инвентаризации обеспечивает значительное повышение производительности труда в сфере снабжения и управления запасами. Постоянно доступная информация об объемах складских запасов по местам хранения и видам запасов делает принимаемые решения оперативными и точными.

Таким образом, используя решения SAP, транспортная компания получает следующие конкурентные преимущества:

- закупки базируются на потребностях подразделений и процессов компаний и являются обоснованными;
- руководство компании получает прозрачную картину закупок: кто, где, в каком ассортименте, по каким ценам, в каком количестве и под какой заказ закупил материалы и услуги;
- снижение затрат на создание и поддержание излишних складских запасов;
- минимизацию закупочных цен и условий платежа за счет упорядочения работы с поставщиками.

УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

Решение SAP «Управление финансами» (mySAP ERP Financials) позволяет полностью автоматизировать процессы бухгалтерского и управленческого учета. Реализация учета и отчетности отвечает международным стандартам, таким как GAAP (Общепринятые принципы бухгалтерского учета) и IAS (МСФО), а также позволяет получать отчетность в соответствии с требованиями Российского законодательства. Решение обеспечивает ведение целостного, прозрачного и согласованного бухгалтерского и управленческого учета для всех типов организаций. Реализуются следующие области бухгалтерского учета:

- Главная книга;
- расчеты с поставщиками и покупателями;
- учет основных средств;
- банковская бухгалтерия;
- финансовый учет ТМЦ;
- расчет налогов;
- мультивалютный учет;
- формирование бухгалтерской и налоговой отчетности в соответствии с требованиями российских ПБУ, Налогового кодекса, US GAAP, IAS.

Решение SAP позволяет использовать финансовые данные не только для получения бухгалтерской отчетности, но и как основу для формирования управленческой отчетности в целях планирования и контроля в транспортной компании по следующим областям учета:

- учет по местам возникновения прибыли;
- учет по местам возникновения затрат и внутренним заказам;
- учет по проектам;
- управление инвестициями;
- управление затратами на продукт;
- учет прибыльности;
- планирование выручки и затрат;
- расчет плановых себестоимости и цен.

В результате аналитики и руководители берут за основу те же данные, что и бухгалтеры компании. Таким образом, возможности управления сферой финансов, реализованные в решении SAP, помогают компаниям получить наглядную и объективную картину своего бизнеса, принимать более обоснованные решения, позволяющие снизить затраты и повысить эффективность активов. Комплексный контроль и оптимальное управление финансами обеспечивают не только согласованность внутренних процессов, но и всестороннюю поддержку аудита и оперативное составление более точной отчетности для внешних пользователей.

Наибольшую актуальность применительно к транспортным компаниям имеет возможность учета прибыльности. Объектом учета может быть как глобальный уровень, например компания в целом, так и специфические разрезы учета, такие как отдельный рейс, маршрут, морское или воздушное судно. Решение SAP позволяет как планировать, так и фактически определять прибыльность этих объектов и своевременно принимать решения о внесении изменений.

Используя решения SAP, транспортные компании получают следующие преимущества:

- получение руководством компании информации, необходимой для принятия управленческих решений о расширении бизнеса или сворачивании стабильно убыточных направлений деятельности;
- формирование бухгалтерской и финансовой отчетности, не вызывающей сомнений в достоверности у пользователей этой информации – собственников бизнеса, государственных структур, аудиторов, деловых партнеров;
- формирование финансовой отчетности по международным стандартам, что в свою очередь позволяет получить доступ на международные рынки капитала.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Решение «Управление персоналом» (mySAP ERP HCM) поддерживает комплексные процессы, которые охватывают все этапы деятельности сотрудников в организации: от привлечения до персонального развития и удержания их в компании. Решение включает функции планирования и аналитики, оперативного управления летными и корабельными экипажами, поездными бригадами, водителями (далее по тексту обобщенно – экипажами), обслуживающим персоналом, формирования и развития кадрового потенциала, управления сотрудничеством и коммуникациями.

Наиболее важные функции для транспортных компаний включают:

Базовые процессы управления персоналом

Решение позволяет предприятиям рационализировать и интегрировать все основные процессы управления персоналом, включая функции кадрового учета, расчет заработной платы, учет рабочего времени, управление компенсационными пакетами, планирование затрат на персонал и формирование всей требуемой отчетности – как для внешних пользователей, так и для внутренних задач. Решение реализует такие процессы как ведение данных по всему водительскому, поездному, судовому, летному персоналу компании, комплектование экипажей, учет почасового нахождения на маршруте. Расчет заработной платы представляет собой серьезную задачу на всех крупных предприятиях. В случае транспортной компании задача осложняется необходимостью расчета зарплаты и других вознаграждений экипажей на основании множества параметров. Решение SAP позволяет выполнять планирование и учет по факту максимально разрешенного нахождения на маршруте за период (день, месяц, год) в часах. Фактический расчет и планирование зарплаты персонала выполняется в тесной интеграции с учетом затрат и маршрутных расписаний, что обеспечивает своевременность и точность выполнения расчетов, минимизацию операционных затрат на процедуры планирования и учета.

Планирование и расстановка кадровых ресурсов

Эффективное управление персоналом требует последовательного и своевременного распределения сотрудников нужной квалификации по соответствующим должностям. Использование решений SAP поможет повысить рентабельность использования персонала, своевременно выделять ресурсы для повышения квалификации экипажей и вспомогательного персонала, заранее планировать вакансии в связи с отпусками, сезонным вводом дополнительных рейсов и вводом новых маршрутов, а также с учетом выхода сотрудников на пенсию.

Обеспечение и развитие кадрового потенциала

Решение помогает нанимать на работу и удерживать в компании лучших специалистов, а также находить оптимальное применение их знаниям и способностям. Входящие в решение функции планирования обучения и карьерного роста, проведения корпоративных мероприятий помогают максимально эффективно управлять процессами развития персонала. Решение позволяет своевременно отслеживать сроки сертификации водительского, судового, летного состава, планировать мероприятия по переучиванию на новые типы техники.

Используя решения SAP для управления персоналом, транспортные компании получают следующие преимущества:

- управление кадровыми ресурсами в соответствии со стратегией развития компании;
- своевременное прохождение экипажами и техническим составом необходимой сертификации и повышения квалификации;
- оптимальное распределение персонала для выполнения необходимых работ при соблюдении всех медицинских и профессиональных ограничений к нагрузке на экипаж и наземный состав;
- повышение мотивации персонала.

ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА SAP NetWeaver

Все решения SAP базируются на технологической платформе SAP NetWeaver, обеспечивающей интеграцию как SAP-компонентов ИТ-ландшафта предприятия, так и дополнительного и унаследованного программного обеспечения. Кроме внутренних информационных систем транспортной компании, платформа SAP NetWeaver позволяет взаимодействовать с информационными системами:

- поставщиков услуг инфраструктуры и горюче-смазочных материалов;
- централизованного бронирования и продаж билетов;
- поставщиков транспортных средств;
- альянс-партнеров;
- органов государственного и наднационального регулирования.

Компоненты SAP NetWeaver обеспечивают решение следующих задач:

Интеграция программных приложений с помощью «Инфраструктуры обмена» (SAP NetWeaver Exchange Infrastructure, SAP NetWeaver XI). Если различные этапы бизнес-процесса реализованы в разнородных системах, то изменение этих систем для поддержки изменяющегося бизнес-процесса может оказаться ресурсоемким. Инфраструктура обмена, основанная на открытых стандартах передачи данных, позволяет снизить затраты на интеграцию и устранить барьеры на пути к ней. Она хранит всю информацию, необходимую для доступа к функциям бизнес-приложений, для интеграции систем и выполнения бизнес-процессов в единой, совместно используемой базе знаний. Примером может быть интеграция внешней системы бронирования и продаж билетов, внутренней системы управления движением, внутренней системы бухгалтерского учета, системы управления персоналом и системы управления ТОиР.

Интеграция бизнес-информации и формирование аналитики, основанной на информации о бизнес-процессах, выполняемых в рамках гетерогенного системного ландшафта. Компонент «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver Business Intelligence) позволяет организовать извлечение данных из различных источников и представление их в различных разрезах в соответствии с потребностями предмета анализа. Например, собственная детальная аналитика по квалификации персонала, аварийности, случаям хищений грузов может стать предметом переговоров со страховыми компаниями по величине тарифов на страхование профессиональных рисков.

Управление основными данными – компонент «Управление основными данными» (SAP NetWeaver MDM). Под основными данными понимаются названия, отраслевые, налоговые, банковские реквизиты организаций и паспортные данные физических лиц, а также справочники закупаемых и продаваемых товаров и услуг. Функциональность актуальна как для компаний, специализирующихся на грузовых перевозках, для которых характерна работа с юридическими лицами, так и для пассажирских перевозок, ориентированных на предоставление услуг физическим лицам. Для любых типов перевозок несогласованность основных данных между информационной системой снабжения и бухгалтерско-финансовой системой приводит к срыву плановых сроков оплаты поставщикам, например из-за неактуальности банковских реквизитов. Для пассажирских перевозок задача ведения основных данных сложнее: значительную часть пассажиров авиакомпаний и железных дорог составляют командированные сотрудники компаний и госструктур. Несмотря на то, что за билеты платят их организации, истории поездок и перелетов могут фиксироваться в персональных программах лояльности пассажиров. В связи с этим требуется также и своевременное ведение персональных данных пассажиров. Функциональность «Управление основными данными» позволяет обеспечить единство и целостность основных данных в рамках всего информационного ландшафта компании. Взаимодействуя с существующими информационными системами, распределенными по многочисленным структурным подразделениям, компонент «Управление основными данными» гарантирует согласованность данных во всех системах компании, что позволяет ускорить выполнение бизнес-процессов.

Интеграция знаний – использование решения «Портал предприятия» (SAP NetWeaver Portal) обеспечивает структурирование информации в компании, обмен знаниями, способствует обучению, облегчает процесс управления внутренними и внешними потоками информации, поддерживает совместную работу в сообществах.

Использование платформы SAP NetWeaver позволяет компаниям получать следующие преимущества:

- сокращение стоимости поддержки и расширения ИТ-ландшафта;
- сохранение сделанных ранее инвестиций в программное обеспечение;
- простота масштабирования решений и включения в ландшафт новых компонентов;
- обеспечение более высокого качества ИТ-поддержки основных бизнес-процессов не только внутри предприятия или группы компаний, но и в цепочке взаимодействия с деловыми партнерами.

КОМПАНИЯ SAP – НАДЕЖНЫЙ БИЗНЕС-ПАРТНЕР

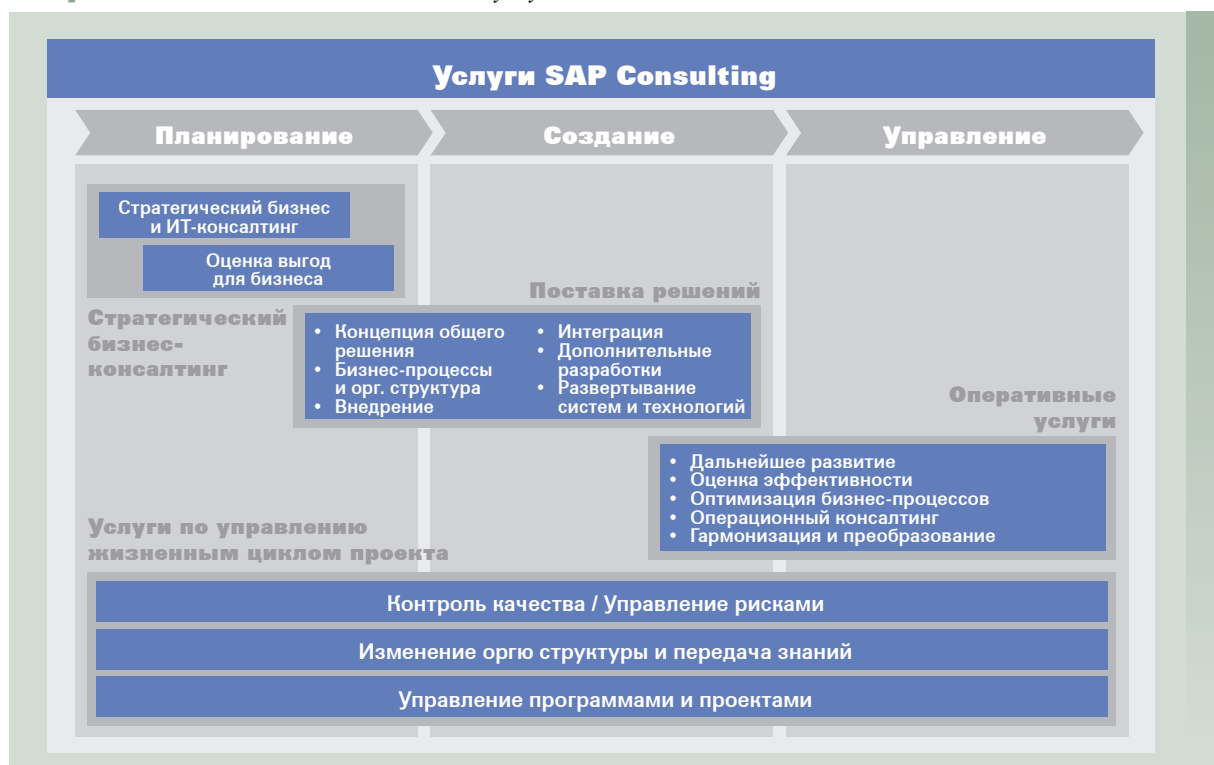
Компания SAP видит свою миссию в том, чтобы быть надежным поставщиком лучших решений для управления бизнесом, новатором в области современных технологий, непрерывно оптимизирующим свои решения, чтобы помочь клиентам поднять искусство управления бизнесом до высот совершенства. Уже более 30 лет компания SAP помогает предприятиям разного масштаба, из самых разных отраслей управлять всеми сферами деятельности компании, продолжая быть самым надежным выбором для наших клиентов и партнеров.

Сильной стороной SAP всегда было не только глубокое знание особых требований каждой отдельной отрасли, но и комплексность предложений для каждой из них, включающих не просто программное обеспечение, но и высочайший уровень сервиса, связанного с реинжинирингом бизнес-процессов, обучением, внедрением и поддержкой решений, контролем качества и оценкой результатов проектов.

КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ SAP И ПАРТНЕРОВ

Построение стратегии предприятия, формирование оптимальной бизнес-модели и ключевых показателей определяет концепцию развития информационных технологий в компании. Услуги SAP в области бизнес-консалтинга помогут правильно расставить акценты при определении стратегии, определить целевые значения показателей деятельности, спроектировать экономический эффект от внедрения нового корпоративного решения. Кроме того, специалисты SAP обеспечат контроль изменений бизнес-модели и соответствие этих изменений стратегическим целям компании.

Рисунок 1. Комплекс консалтинговых услуг SAP.



В процессе внедрения нового решения обычно принимают участие специалисты компании-клиента при поддержке консультантов SAP, проводящих обучение, обеспечивающих качество проектных решений, контроль рисков и точечные корректировки.

После перехода проекта внедрения решения к продуктивной стадии проводится качественная и количественная оценка результатов проекта, анализ рисков и возможностей дальнейшего развития.

Консалтинговое подразделение SAP – это более 150 сотрудников, участие более чем в 110 проектах в России, Украине и других странах СНГ, более 130 учебных семинаров, проводимых в учебных центрах Москвы и Киева.

Компания SAP располагает широкой сетью партнерских компаний. Консультанты компаний-партнеров SAP обладают отраслевой экспертизой и большим опытом автоматизации специальных бизнес-процессов и участвуют во многих проектах внедрения решений SAP. В России и странах СНГ работают более 40 сертифицированных компаний-партнеров SAP.

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА РЕШЕНИЙ SAP

Компания SAP осуществляет методологическую и технологическую поддержку решений на протяжении всего жизненного цикла – от проектирования системного ландшафта и начальной инсталляции до промышленной эксплуатации. Сервисная поддержка решений со стороны компании SAP складывается из двух составляющих: методологической и технической, в полной мере воплощенных в инструменте управления решением – SAP Solution Manager.

Методологическая поддержка. Практика внедрения решений SAP, процедуры, применяемые по всему миру в течение более 30-ти лет, нашли свое отражение в методологических инструментах внедрения решений SAP: маршрутных картах и акселераторах внедрения.

- **Маршрутная карта** – это развернутый многоуровневый план работ и процедур проекта внедрения, определяющий последовательность действий на каждой из пяти фаз проекта (подготовка, концептуальное проектирование, реализация, заключительная подготовка, промышленная эксплуатация), контрольные точки переходов между фазами. Использование стандартных карт помогает спланировать отдельный проект, учитывая все риски и возможности, возникающие при внедрении.
- **Акселераторы** – это общее название для разработанных SAP стандартов процедур, технических средств и шаблонов документов, помогающих на каждой из фаз внедрения. Примерами акселераторов могут служить: стандарт организационной структуры проекта, стандарт управления рисками в ходе проекта, шаблоны документов концептуального проекта или инструкции пользователя, пакеты реализации оптимальных бизнес-процессов «SAP Best Practices», технические средства ведения проектного офиса или нагрузочного тестирования. При установке платформы SAP Solution Manager клиенту предоставляется набор из более двух сотен акселераторов, обеспечивающий всестороннюю методологическую поддержку процесса.

Техническая поддержка. В рамках сервисов технической поддержки компанией SAP предоставляется целый ряд услуг, обеспечивающих надежную и бесперебойную работу решений SAP. Среди этих сервисов, которые могут быть затребованы непосредственно через инструмент SAP Solution Manager, следует отметить наиболее важные:

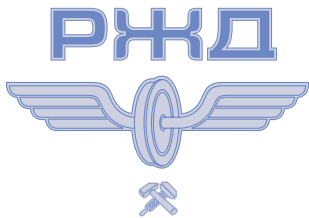
- профилактические сервисы контроля качества решения, такие как «SAP EarlyWatch®» и «SAP GoingLive™ Check», предназначенные для технического анализа систем и минимизации риска непредвиденного возникновения «узких мест» и выхода системы из строя;
- инструменты для администрирования и автоматизации тестирования и мониторинга работоспособности бизнес-процессов, поддерживающие выполнение процедур проверки и обеспечивающие оптимальную и надежную работу спроектированного решения;
- обработка критических ситуаций: эскалация и обработка сообщений об ошибках программного обеспечения – в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю; доступ к базе знаний «SAP Notes», получение пакетов обновлений и корректировок;
- непрерывное совершенствование решения: услуги «SAP Software Updates» – предоставление новых версий программного обеспечения SAP со всеми расширениями продуктов, например, пакетов и инструментов поддержки решения «Управление персоналом», содержащих изменения в соответствии с требованиями местного законодательства, а также процедуры и услуги для перехода на новую версию решения.

Уровень сервисного обслуживания, предоставляемого компанией SAP, является наивысшим среди всех поставщиков корпоративного программного обеспечения. Услуги компании SAP по поддержке решений сертифицированы по стандартам ISO 9000 и удовлетворяют всем требованиям наших клиентов независимо от размера их бизнеса и местоположения.

ТРАНСПОРТНЫЕ КОМПАНИИ – КЛИЕНТЫ SAP

Решения SAP для транспортных компаний широко используются во всем мире, в том числе в России и в других странах СНГ. Это железные дороги и авиакомпании, метрополитены и аэропорты, предприятия городского пассажирского транспорта и морские порты. По форме собственности – государственные, муниципальные и частные. По виду перевозок – и пассажирские, и грузовые.

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ



Крупнейшим клиентом SAP в России является ОАО «Российские железные дороги».

Проект стартовал в 1998 году на Красноярской железной дороге, а в 1999 году началось полномасштабное внедрение по всей сети железных дорог России.

К настоящему времени в системе SAP работает более 50 000 пользователей в девяти часовых поясах на территории от Калининградской области до Сахалина.

В системе реализованы процессы бухгалтерского, налогового и управленческого учета и отчетности, снабжения, а также сбытовые операции подсобно-вспомогательной деятельности.

Организованы интерфейсы со специализированными информационными системами, реализующие сбытовые процессы основной деятельности.

В 2003 году стартовал проект внедрения Автоматизированной системы управления трудовыми ресурсами. В рамках этого проекта планируется постепенно реализовать все процессы управления персоналом, включая расчет зарплаты, для более чем миллиона сотрудников. В настоящее время проект построения корпоративной системы управления в ОАО «РЖД» на базе решений SAP является одним из самых масштабных в Европе, как по географии охвата, так и по количеству одновременно работающих пользователей.

Клиентами SAP в России все чаще становятся предприятия не только с частной, но и с государственной формой собственности. Например, государственные унитарные предприятия Московский и Петербургский метрополитены и основной оператор наземного пассажирского транспорта Москвы ГУП «Мосгортранс».



ГУП «Московский метрополитен» является крупнейшим метрополитеном в России и самым напряженным в мире. Его структура включает в себя 33 филиала – отдельных юридических лица. Эксплуатируются 12 линий общей протяженностью 276 км, на которых расположено 170 станций с 500 эскалаторами. Около 4350 вагонов перевозят ежедневно примерно 10 миллионов пассажиров. Персонал компании – свыше 35000 сотрудников. При выборе единой системы корпоративного управления был учтен опыт метрополитенов Мадрида, Берлина и других крупных городов, а также опыт Российских железных дорог

В 2001 году в рамках пилотного проекта в управлении метрополитена и Службе СЦБ и связи были реализованы процессы бухгалтерского и управленческого учета и управление закупками. Следующим шагом было создание типового решения для электродепо на базе депо «Сокол». В объем проекта вошли те же процессы, что и на первом этапе. Дополнительно в рамках типового решения именно для депо были реализованы лимитно-заборные карты (ЛЗК). С января 2003 года депо «Сокол» приступило к промышленной эксплуатации, по результатам которой принято решение тиражировать типовое решение на 14 остальных депо. Также, базовые процессы реализованы в пяти службах: электроснабжения, электромеханической, пути, туннельных сооружений, эскалаторной. В рамках расширения возможностей использования решений SAP реализованы процессы ТОиР и управления персоналом в депо Сокол и Калужское, по результатам эксплуатации принято решение о тиражировании типовых решений в остальных депо.

Используя экономические идеи, заложенные в решениях SAP, предприятия смогли взять под контроль и существенно снизить производственные и административные издержки. Появилась возможность оперативно контролировать планы и соблюдение нормативов. Существенные резервы повышения эффективности выявил отдел маркетинга службы материально-технического снабжения за счет использования возможностей автоматического выбора наиболее выгодных поставщиков. Таким образом, внедрение решений SAP позволило улучшить управление огромным хозяйством и получить ощутимый экономический эффект.



В отличие от Московского, Петербургский метрополитен является единым юридическим лицом. 28 структурных подразделений имеют статус филиалов. Эксплуатируются 4 линии общей протяженностью 103 км, на которых расположено 59 станций. Немаловажным фактором при выборе системы было масштабируемость решений SAP и наличие успешных внедрений в странах СНГ и, особенно, в области транспорта.

На первом этапе внедрения решений SAP были реализованы процессы бухгалтерского и финансового учета, планово-экономической деятельности, снабжения и ТОиР. Руководство Петербургского метрополитена отмечает достигнутые выгоды от внедрения решений SAP, в первую очередь улучшение прозрачности материальных и финансовых потоков в компании. Планируется дальнейшее развитие системы за счет реализации процессов управления складами, инвестициями, стратегического управления, а также расширение рамок проекта в области ТОиР.

Метрополитен Санкт-Петербурга является участником международной референциальной программы SAP. Это означает, что в этой компании можно ознакомиться с практическим опытом использования решений SAP. В рамках этой программы действующие или потенциальные клиенты могут по телефону или в рамках референциального визита ознакомиться с целями использования решений SAP, ходом проекта внедрения, а также с преимуществами для бизнеса, полученными за счет применения решений SAP.



Государственное унитарное предприятие «Мосгортранс» является основным оператором наземного пассажирского транспорта в Москве. Организационно компания состоит из 54 филиалов. Около 5200 автобусов, 1570 троллейбусов и 860 трамваев работают на маршрутной сети общей протяженностью около 6000 километров. Персонал компании составляет около 40000 сотрудников. Ежедневно ГУП «Мосгортранс» перевозит более 8 миллионов пассажиров. Таким образом, ГУП Мосгортранс является одним из крупнейших в мире операторов общественного транспорта.

Основной задачей при развертывании первой очереди решений SAP в компании был контроль себестоимости перевозок. Как и подавляющее большинство предприятий общественного транспорта в других странах, ГУП Мосгортранс дотируется из городского бюджета. Поэтому важной задачей является жесткий контроль расходов в условиях роста цен на топливо для автобусов, электроэнергию для трамваев и троллейбусов, комплектующие запасные части для транспортных средств. Кроме того, традиционно сложной является схема расчета зарплаты водителей, учитывающей множество факторов. Первый этап развертывания решений SAP, завершившийся в 2005 году, состоял в разработке типового решения для двух автобусных парков с отладкой отраслевого решения «Путевой лист» и двух вариантов расчета зарплаты – сдельного и повременного. Кроме того, началось тиражирование в 15 других автобусных парках. Основным результатом уже проделанных работ предприятие отмечает, что решение SAP позволило создать совершенно новое видение процессов, происходящих на предприятии. Оно позволило тратить до 20% рабочего времени сотрудников на ввод информации, а оставшиеся 80% – на ее анализ, в то время как ранее основной деятельностью административных сотрудников был механический многократный ввод и выверка информации. И уже следствием этого являются:

- Обеспечение эффективного контроля выручки и затрат по местам их возникновения;
- Возможность планировать хозяйственную деятельность одновременно по нескольким показателям с возможностью предварительного моделирования результатов;
- Возможность получать любой отчет по предприятию не более чем за три часа.

Основным экономическим достижением руководство ГУП Мосгортранс считает, что после внедрения только первой очереди решений SAP заявка на получение дотаций из городского бюджета в 2006 году не изменилась по сравнению с предыдущим годом. И это при том, что выросли цены на топливо и электроэнергию, а также заработная плата персонала!

В дальнейшем, планируется тиражирование эталонных решений на остальные парки и депо. Это позволит расширить экономический эффект от внедрения, а попутно и минимизировать совокупные затраты самого проекта.

Решения компании SAP успешно используются и другими российскими транспортными компаниями в числе которых:

- авиакомпании – Аэрофлот – Российские авиалинии, Волга-Днепр, ВИМ-авиа;
- аэропорты – Международный Аэропорт Шереметьево, Аэропорт Внуково,
- судоходные компании – Северное морское пароходство.

“Используя программное обеспечение компании SAP, мы разработали современное перспективное мобильное решение, которое можно приспособить для выполнения любой задачи в области технического обслуживания и ремонта оборудования”.

Вернер Брайтвайзер, руководитель проекта, Fraport AG.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Решения SAP широко используются во всем мире. Их использование, особенно в Европе, имеет более долгую историю, чем в России. Поэтому неудивительно, что с помощью решений SAP западные компании решают намного больший круг задач, чем российские компании.



Одним из наиболее интересных примеров использования самых новых решений SAP является компания Fraport AG, оператор аэропорта Франкфурта-на-Майне. Аэропорт Франкфурта в настоящее время является одним из крупнейших в мире узловых центров в индустрии воздушного сообщения.

Помимо функций закупок, сбыта, финансово-бухгалтерских и многих других ставших уже привычными операций, здесь реализованы возможности мобильного управления основными фондами. В основе решения лежат массовое применение радиочастотных меток (RFID), мобильных компьютеров и карманных персональных компьютеров (КПК). Все работники аэропорта, как сотрудники Fraport AG, так и сотрудники фирм-субподрядчиков, имеют персональные радиометки RFID. Эти метки широко используются для обеспечения идентификации сотрудников как в системах безопасности, так и в системе управления ТОиР. Мобильные устройства, применяемые при техническом обслуживании, имеют возможность загрузки технологических карт. Такие технологические карты имеются для различных наземных объектов. Только в системе пожаротушения на 67 километрах коммуникаций обслуживается 340 противопожарных заслонок и 700 пожарных датчиков. Перед началом работ на технике специалист загружает в свой мобильный компьютер дневное задание в соответствии с конкретным набором регламентных работ. При этом, в системе заказ на техническое обслуживание можно активировать только с помощью RFID-метки специалиста. По прибытию на место расположения объекта обслуживания специалист считывает RFID-метку этого объекта. Это подтверждает как начало работ, так и сам факт прибытия специалиста на рабочее место. Непосредственно во время работ в мобильное устройство записываются необходимые параметры объекта обслуживания. После выполнения всех работ в соответствии с технологической картой специалист повторно считывает радиометку объекта обслуживания, чем деактивирует заказ на техобслуживание. В конце рабочего дня специалист возвращает мобильное устройство в фирменный центр технического обслуживания Fraport, где производится передача данных с мобильного устройства в центральную систему ТОиР на основе решений SAP. Сами заказы на техобслуживание могут планироваться как в соответствии с календарным графиком, так и самой системой ТОиР на основе решений SAP, если в систему поступают данные с системы объективного контроля о выходе контролируемых параметров из заданного диапазона.

“Мы находимся только в начале пути по использованию всех возможностей SAP NetWeaver, который позволит нам работать быстрее и в то же время снизить операционные расходы.”

Сильвайн ЛаПоинт, руководитель службы информационных бизнес-систем, Société de transport de Montréal (STM).

Внедрение системы мобильного управления техническим обслуживанием позволило:

- повысить качество работ по ТОиР;
- обеспечить централизованный сбор и оперативный анализ актуальной информации;
- повысить личную ответственность обслуживающего персонала: сканирование метки объекта подтверждает прибытие специалиста на место, запись параметров на каждой операции фиксирует качество исполнения работ, повторное сканирование радиометки объекта подтверждает исполнение работ;
- в значительной степени отказаться от бумажного документооборота в процессах ТОиР – экономия составляет порядка 100 000 евро ежегодно, снижение времени на сканирование бумажных документов – на 70%, что составляет 650 человеко-часов;
- за счет интеграции центральной системы управления ТОиР на базе решений SAP с инструментами ремонтного персонала добиться существенного снижения ошибок согласования работ..



Компания Société de transport de Montréal (STM) – Общественный транспорт Монреаля, административного центра канадской провинции Квебек. Компания объединяет как городской метрополитен, так и автобусный транспорт. Ежедневно метрополитен обслуживает около 1,3 миллиона поездок пассажиров, на линиях курсирует порядка 1600 автобусов. Персонал компании составляет около 7300 человек.

Компания традиционно использовала решения SAP под маркой SAP R/3. Следующим шагом использования преимуществ решений SAP стал переход к современному решению mySAP ERP. Одним из ключевых достоинств современных решений компания Общественный транспорт Монреаля видит в возможностях технологической платформы SAP NetWeaver, в первую очередь, в возможностях решений «Портал предприятия» (SAP NetWeaver Portal) и «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver BI). Серьезной проблемой в компании долгое время была организация технического обслуживания автобусов. Сейчас в компании эта проблема решена с помощью «Портала предприятия». Получая одностраничный бумажный наряд на работы, мастер с помощью сканера штрих-кода получает на экране всю необходимую информацию о необходимых работах по заказу на техобслуживание. При этом никаких специальных навыков работы с системой не требуется, так как вся рабочая документация – тексты, чертежи – выводится через портал в обычном Интернет-браузере. Мастер фиксирует использование запасных частей, выполняет работу и фиксирует на компьютере факт ее выполнения. Кроме того, портал позволяет мастеру просмотреть все работы, выполненные им за определенный период или все работы, выполненные когда-либо на данном автобусе. Также, менеджеры могут проконтролировать выполнение работ персоналом. Только в результате пилотного проекта развертывания портала доступ к необходимой аналитике смогли получить 350 менеджеров компании. Также, портал используется как база знаний для обучения персонала, хранилище официальных внутренних документов, планов и публикации корпоративных новостей.

“Компонент SAP EH&S позволил нам структурировать информацию о профессиональных рисках, быстро и гибко использовать эту информацию совместно с данными оперативных систем, что позволяет нам своевременно предотвращать профессиональные риски”.

Пабло Арранц, Менеджер по предупреждению профессиональных рисков, метрополитен Мадрида.



Компания Metro de Madrid – оператор метрополитена столицы Испании. Мадридское метро состоит из 12 линий общей протяженностью 226 километров, персонал составляет около 5400 человек. Являясь давним клиентом SAP, метрополитен Мадрида использует множество решений SAP для управления материальными потоками, ТОиР и персоналом. При этом, все новые и новые решения SAP помогают мадридскому метро улучшать качество обслуживания пассажиров и условия труда персонала. Очередным таким новшеством стало использование компонента «Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды» (SAP EH&S) в составе решения «Управление жизненным циклом продукта» (mySAP PLM). Ранее из этого решения уже использовался компонент для управления ТОиР. Компонент «Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды» (SAP EH&S) было решено использовать для управления постоянными улучшениями условий труда персонала и удовлетворения законодательным требованиям в области управления профессиональными рисками. В частности, этими требованиями были Закон 31/1995 «О предотвращении профессиональных рисков» и директивы Национального института промышленной гигиены и безопасности. В настоящее время из возможностей этого компонента реализовано управление профессиональными рисками. В единой системе имеется развитая классификация ситуаций, связанных с профессиональными рисками. Эта классификация включает работу с машинами и механизмами, высоким напряжением, опасными химическими веществами и другими факторами повышенной опасности. В соответствии с пониманием этих рисков, планируются и проводятся мероприятия по предотвращению опасных ситуаций. Дополнительно, менеджеры могут отслеживать затраты на профилактические мероприятия и получать доступ ко всей необходимой документации. Появилась возможность быстро реагировать на все законодательные изменения в области предотвращения профессиональных рисков. В перспективе, Metro de Madrid планирует расширить использование возможностей компонента «Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды» (SAP EH&S) за счет процессов управления профессиональной гигиеной и охраной труда.

“Используя решение mySAP SRM для автоматизации процесса снабжения и оплаты входящих счетов, мы вывели снабжение с уровня примитивной обработки закупочных заказов на стратегически новый уровень”.

“Так, только по одному трехлетнему контракту на обслуживание флота компании цена за время такого аукциона снизилась на 25%, что составило 1 миллион фунтов стерлингов. Высшее руководство компании было потрясено, видя, как на их глазах централизованная схема закупок снижает расходную часть бюджета”.

Алекс Хартли, Менеджер по снабжению, Sea Containers Ltd.

Sea Containers Ltd.

Одним из направлений бизнеса компании Sea Containers Ltd., зарегистрированной на Бермудах и котирующейся на фондовой бирже Нью-Йорка, является оказание услуг в области логистики и контейнерных перевозок. В этом бизнесе компания участвует совместно с General Electric Capital Corporation. Оборот бизнеса составляет примерно 1,7 млрд. долларов США в год. Являясь глобальным оператором контейнерных перевозок, компания Sea Containers Ltd осуществляет ежедневно тысячи закупочных операций. До недавнего времени компании группы, расположенные в разных странах мира, осуществляли закупки совершенно независимо друг от друга. Использование решения SAP «Управление взаимоотношениями с поставщиками» (mySAP SRM) позволило выявить и использовать огромные резервы в области закупочной деятельности. Это решение позволило консолидировать по многим категориям закупаемых товаров и услуг закупочные заказы с уровня отдельного филиала и представительства на уровень группы. Это позволило снизить общее количество поставщиков, а от оставшихся добиться существенного снижения цен за счет увеличения объема закупок. Кроме консолидации закупочных заказов, решение позволило создать упорядоченный каталог закупочных позиций и опубликовать его в Интернете. Еще одним высокоэффективным приобретением оценивается возможность решения «Управление взаимоотношениями с поставщиками» проводить обратные Интернет-аукционы. При такой форме закупок потенциальные поставщики через портал компании имеют возможность выдвигать свои предложения на продажу. Для более существенного снижения цены во время аукциона проводится два раунда предложений. Почувствовав эффект от таких закупочных схем, департамент снабжения компании рассчитывает расширить номенклатуру товаров и услуг, закупаемых с помощью решения SAP «Управление взаимоотношениями с поставщиками».

Одна из компаний группы, известная в России круизная компания Silja Line, после внедрения каталога поставщиков смогла уменьшить их количество с 5000 до 1000 и получить от оставшихся существенные скидки за счет увеличения объема заказов и упрощения процедур обработки входящих инвойсов.

“Мы оценили множество конкурирующих решений, но только SAP смогла предложить комбинацию сильной логистической функциональности и оптимальных возможностей интеграции”.

Арьен Кунеман, директор по продуктам и развитию бизнеса, Geodis Vitesse.



Компания Geodis Group является крупным оператором услуг в области логистики. Она осуществляет перевозки в 120 странах мира, из них в 40 странах расположены распределительные центры. Годовой оборот компании составляет около 3,5 миллиардов евро. Персонал компании составляет около 23000 человек.

Для управления основной деятельностью – перевозками и складированием грузов – группа использует решения SAP, причем не только универсальные компоненты, но и специализированное решение SAP для поставщиков услуг в области логистики (SAP for Logistics Service Providers). Транспортные компоненты решения позволяют оптимизировать маршруты и грузопотоки в соответствии с имеющимся портфелем заказов клиентов. Складские компоненты решения позволяют оптимально использовать складское пространство и минимизировать время поиска и обработки единиц хранения на складе. Кроме того, широко используется порталный доступ клиентов к информации о состоянии работ с их грузами. Например, одним щелчком мыши клиент может получить данные об уровне складского запаса, о работах по сортировке и упаковке или статусе поставки партии. Компания считает наиболее значимыми следующие полученные преимущества:

- появилась возможность достаточно простого управления постоянно меняющимся объемом операций;
- создана прозрачная система отслеживания предоставляемых услуг на всех этапах жизненного цикла – планирования, транспортировки, складирования, распределения;
- на 20% повысилась скорость выполнения операций по сортировке;
- на 15% сократился цикл исполнения заказов;
- время обучения сезонных рабочих сократилось с одной недели до нескольких часов;
- ROI (возврат на инвестиции) составил 161% при сроке окупаемости проекта 11 месяцев.

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЙ SAP ДЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Решение SAP для транспортных компаний включает в себя комплекс программных продуктов, услуги SAP и партнеров по внедрению, обучению и техническую поддержку. Использование решений SAP дает транспортным компаниям множество конкурентных преимуществ.

Стратегические преимущества:

- компания формализует долгосрочную стратегию развития, что позволяет привлекать стратегических инвесторов, партнеров и постоянных клиентов;
- выполнение всех законодательных требований в областях хозяйственного и технического регулирования минимизирует риски транспортной компании;
- за счет использования передового опыта самых успешных в мире транспортных компаний улучшается качество управления на всех уровнях от стратегического до операционного;
- менеджмент компании получает целостное и объективное видение бизнеса для принятия более взвешенных решений.

Среднесрочные преимущества:

- повышение прозрачности бизнеса приводит к повышению привлекательности компании для собственников, деловых партнеров, сотрудников;
- использование решений SAP позволяет закупать материальные ресурсы и услуги с наилучшими для компании ценами, условиями оплаты и поставки;
- решение позволяет снизить расходы на владение ИТ-ресурсами.

Операционные преимущества:

- обеспечиваются высокие показатели исправности транспортных средств, надежности и исправности при одновременной минимизации затрат на ТОиР;
- обеспечивается улучшение показателей коммерческой загрузки маршрутов и отдельных транспортных средств;
- в тесной интеграции с финансовыми компонентами системы обеспечивается возможность улучшения коммерческих результатов использования транспортных средств и объектов наземной инфраструктуры;
- обеспечивается эффективное взаимодействие ранее приобретенных и самостоятельно разработанных информационных систем компании, систем управления жизненным циклом продукции поставщиков транспортных средств и комплектующих, систем централизованного бронирования билетов, информационных систем органов государственного регулирования.

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для бизнеса, отвечающих требованиям компаний любого масштаба – от малых и средних предприятий до глобальных компаний. Решения, входящие в состав комплекса решений для управления современным предприятием mySAP Business Suite и базирующиеся на платформе SAP NetWeaver, помогают предприятиям во всем мире совершенствовать взаимоотношения с клиентами и поставщиками, расширять совместную деятельность с партнерами и повышать эффективность деятельности компаний в рамках логистических сетей и бизнес-операций. Уникальные ключевые бизнес-процессы различных отраслей, от авиакосмической промышленности до энергетики и коммунального хозяйства, эффективно поддерживаются с помощью 27 отраслевых решений SAP.

В настоящее время в более чем 27 000 компаний, расположенных в 120 странах мира, работает свыше 88 700 инсталлированных систем программного обеспечения SAP. Компания SAP имеет дочерние компании в более чем 50 странах мира. Компания представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу, под символом «SAP».

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. У клиентов SAP в СНГ работают в промышленной эксплуатации 292 информационные системы на базе решений SAP.

Всего в СНГ более 90 000 человек работают с решениями SAP.

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу www.sap.ru/company/digest/, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

АДРЕСА ОФИСОВ

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.
Телефон: +7 (495) 755 98 00, факс: +7 (495) 755 98 01.
E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.
Телефон: +7 (812) 118 37 71, факс: +7 (812) 118 37 02.
www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.
Телефон: +38 (044) 490 33 92, 490 33 93,
факс: +38 (044) 490 33 94.
E-mail: info.Ukraine@sap.com
www.sap.com/ukraine

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 480099, Алматы, ул. Фурманова, 240Г, CDC Center One.
Телефон: +7 (3272) 508 400, факс: +7 (3272) 508 401.
E-mail: Info.cis@sap.com
www.sap.kz